

Functie-omschrijving

Uitvaartleider

Doel van de functie

Het bespreken en regelen van de uitvaart in overleg met de nabestaanden en het begeleiden van de uitvaart, inclusief alle daarmee samenhangende activiteiten.

Taken

- Informeren cq adviseren van nabestaanden over de mogelijkheden met betrekking tot de uitvaart en inventariseren van wensen;
- Opstellen van een globale kostenraming;
- Schriftelijk vastleggen van gemaakte afspraken (dossier aanmaken);
- Opstellen en laten drukken van rouwbrieven, liturgieën , dankbetuigingen en/of gedachtenisprentjes;
- Opstellen van advertenties;
- Maken van afspraken met interne medewerkers/afdelingen en derden;
- Begeleiden nabestaanden bij rouwbezoek;
- Leiden van uitvaart en begeleiden nabestaanden op de dag van de uitvaart;
- Leidinggeven aan uitvaartassistenten /chauffeurs/dragers op de dag van de uitvaart;
- Voeren van (terminaal) gesprekken in kader van wilsbeschikkingen /vooruitregelingen en deposito's;
- Voeren van evaluatiegesprek met nabestaanden;
- Verzorgen van overledenen en transporten tijdens beschikbaarheidsdienst 's avonds en in weekend i.s.m. dienstdoende chauffeur (indien de situatie en het eigen werk het toelaat);
- Verrichten hand- en spandiensten indien noodzakelijk.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Verantwoordelijk voor 'project' uitvaart, waarbij de wensen van nabestaanden centraal staan;
- Verantwoordelijk voor verloop van de uitvaart, zoals met nabestaanden is afgesproken;
- Vragen van assistentie en/of geven van opdrachten aan uitvaartassistenten/chauffeurs/dragers en derden;
- Zelfstandig uitvoeren van vaktechnische werkzaamheden volgens protocollen/richtlijnen en vaste werkschema's;
- Bijhouden van vakkennis van het werkgebied.

Salarisschaal

6 t/m 8

Salariëring boven de geldende cao en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.

Functie-eisen en competenties

HBO-werk-en denkniveau

Gerichte vakopleiding

Uitstekende communicatieve vaardigheden

Uitstekende beheersing Nederlandse taal

Projectmatig kunnen werken

Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken

Rijbewijs B

Geen 9 tot 5 mentaliteit

Stressbestendig

Discreet

Representatief

Inlevingsvermogen/betrokkenheid

Accuraat

Flexibel

Creatief

Prioriteiten kunnen bepalen

Woonlocatie Maximaal 30 kilometer