

Functie-omschrijving

Gastvrouw / gastheer (m/v)

Doel van de functie

Warm ontvangen en begeleiden van bezoekers naar de aula en/of ontvangkamers zodanig dat e.e.a. goed en ordelijk verloopt. Voorbereiden en serveren van consumpties zodanig dat aan het vereiste serviceniveau wordt voldaan.

Verrichten van tussentijdse schoonmaakwerkzaamheden zodanig dat wordt voldoen aan eisen ten aanzien van netheid en hygiëne.

Taken

- Ontvangen en te woord staan van families cq. nabestaanden en zorgen voor begeleiding naar de aula en/of ontvangkamers en familiekamers;
- Klaarzetten van de overledene ten behoeve van rouwbezoek ('s avonds en in weekend tijdens avond- of weekenddienst);
- Begeleiden van rouwbezoeken, zowel in Uitvaartcentrum Bouwens te Uithoorn als in Uitvaartcentrum Bouwens te Amstelveen, alsmede op locaties elders (bijvoorbeeld bij familie thuis);
- Voorbereiden en verstrekken van consumpties:
 - gereed maken van koffie, cake, belegde broodjes et cetera;
 - verrichten van serveerwerkzaamheden;
 - bijhouden van aantal geserveerde consumpties.
- Afruimen van tafels, afwassen (afwasautomaat) en het opbergen van serviesgoed en gereedmaken van de ruimten voor volgende dienst;
- Verrichten van diverse dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden:
 - schoonhouden van keuken en keukenapparatuur;
 - tussentijds nalopen van aula en sanitaire voorzieningen;
- Beantwoorden van de telefoon tijdens kantoor tijden en telefoonwaarneming buiten kantooruren tijdens avond- en weekenddiensten (facultatief);
- Verrichten van (eenvoudige) administratieve handelingen;
- Assisteren bij/uitvoeren van alle andere voorkomende werkzaamheden.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Verrichten van eenvoudige uitvoerende werkzaamheden, veelal met een routinematig karakter;
- Uitvoeren van werkzaamheden volgens (eenvoudige) instructies onder leiding van locatiemanager;

Salarisschaal CAO Crematoria

3

Functie-eisen:

VMBO-niveau

Dienstverlenende instelling

Betrokkenheid

Empathisch

Oog voor hygiëne en netheid

Representatief

Flexibel

Bijzonderheden

Werkzaamheden worden veelal staand en lopen uitgevoerd.

Woonlocatie

Maximaal 20 kilometer van Uithoorn