



BOUWENS

UITVAARTEN

Vacature Uitvaartleider Uitvaartcentrum Bouwens B.V.

Met 95 jaar ervaring en met oog voor detail zorgen wij dagelijks voor een waardig en persoonlijk afscheid. Dit doen wij door ons in te leven en door in te spelen op wat gezegd of juist niet gezegd wordt. Het is voor ons de uitdaging om de wensen omtrent het afscheid waar te maken. Wij zijn proactief en bereid net een stapje verder te gaan. Samen maken wij ieder afscheid bijzonder.

Een team van 30 toegewijde mensen is werkzaam vanuit onze twee locaties: Uitvaartcentrum Bouwens te Amstelveen en Crematorium Bouwens te Uithoorn.

Voor onze locatie in Amstelveen zijn wij op zoek naar (een)

UITVAARTLEIDER(S) m/v

Als uitvaartleider staat u in direct contact met de nabestaanden. U bent er voor hen en neemt zo veel mogelijk zorg uit handen. Met de nabestaanden bespreekt u de wensen ten aanzien van het afscheid en met een team van collega's geeft u daar invulling aan. Het verdriet van de nabestaanden kunnen wij niet wegnemen. Wel zorgen wij er samen voor dat het afscheid past bij de overledene en de nabestaanden.

Doel van de functie

Het zelfstandig bespreken en regelen van de uitvaart in overleg met de nabestaanden en het begeleiden van de uitvaart, inclusief alle daarmee samenhangende werkzaamheden.

Taken

- Inventariseren van de wensen en informeren c.q. adviseren van nabestaanden over de mogelijkheden met betrekking tot de uitvaart;
- Opstellen van een globale kostenraming;
- Schriftelijk vastleggen van gemaakte afspraken (dossier aanmaken);
- Opstellen, corrigeren en laten drukken van rouwbrieven, liturgieën, dankbetuigingen en/of gedachtenisprentjes;
- Opstellen, corrigeren en laten plaatsen van advertenties;
- Maken van afspraken met interne medewerkers / afdelingen en derden;
- Opstellen programma c.q. draaiboek van de uitvaart;
- Begeleiden nabestaanden bij rouwbezoek;
- Leiden van de uitvaart en begeleiden nabestaanden op de dag van de uitvaart;
- Leidinggeven aan uitvaartassistenten / chauffeurs/ dragers op de dag van de uitvaart;
- Voeren van een evaluatiegesprek met nabestaanden;
- Voeren van (terminaal) gesprekken in het kader van wilsbeschikkingen / vooruitregelingen en deposito's;
- Verzorgen van overledenen en transporten tijdens beschikbaarheidsdienst 's avonds en in het weekend i.s.m. de dienstdoende chauffeur (indien de situatie en het eigen werk het toelaten);
- Verrichten hand- en spandiensten indien noodzakelijk.

UITVAARTCENTRUM BOUWENS B.V.



BOUWENS

UITVAARTEN

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Verantwoordelijk voor 'project' uitvaart, waarbij de wensen van nabestaanden centraal staan;
- Verantwoordelijk voor het verloop van de uitvaart, zoals met nabestaanden is afgesproken;
- Organiseren van assistentie en/of geven van opdrachten aan uitvaartassistenten / chauffeurs / dragers en derden;
- Zelfstandig uitvoeren van vaktechnische werkzaamheden volgens protocollen / richtlijnen en vaste werkschema's inclusief juiste dossiervorming en alle communicatie rondom de uitvaart;
- Bijhouden van vakkennis.

Profiel

- Sterk gevoel voor hoogwaardige dienstverlening;
- Minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Empathisch;
- Stressbestendig;
- Creatief;
- Zorgvuldig.

Ons aanbod

U opereert in een professionele werkomgeving waarin met toewijding wordt bijgedragen aan de uitvaartwensen van de overledenen c.q. de nabestaanden.

- Zelfstandige functie;
- Gemotiveerd team;
- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Uitvaartbranche;
- Aanstelling voor de duur van een jaar met de intentie een vast dienstverband.

Belangstelling?

Solliciteer dan via info@bouwensuitvaarten.nl.

Voor meer informatie over de functie kunt u contact opnemen met Monique Hoogvliets, HR-manager, telefoon 020 647 12 12.

Samen maken wij ieder afscheid bijzonder

www.bouwensuitvaarten.nl

UITVAARTCENTRUM BOUWENS B.V.